

让世界  
更美好

2018年可持续发展报告

**intertek**  
Total Quality. Assured.

## 本报告内容包括:



**我们的可持续发展价值主张**  
阅读第4页 →

秉承业界领先的可持续发展价值主张, 为客户实现可持续发展提供支持



**我们的员工**  
阅读第9页 →

确保我们的员工处于安全的工作环境, 富有创意并且充满活力



**我们的社区**  
阅读第17页 →

与业务所在的社区积极合作并且建立伙伴关系



**我们的环境**  
阅读第21页 →

竭力减少运营活动对环境产生影响



**推动实现联合国可持续发展目标**  
阅读第29页 →

始终与联合国可持续发展目标保持一致



**我们的可持续发展治理措施**  
阅读第33页 →

持续推进实现可持续发展



# 可持续发展报告

//

“Intertek天祥是一个目标导向型组织，可持续发展是指导我们每天工作的核心目标。”

**André Lacroix**  
首席执行官



Intertek天祥的目标是把品质和安全带入每天的生活，让世界更美好、更安全。这一目标是我们价值主张的真正意义所在。

此外，我们还将与大家分享如何通过我们的全球可持续发展专家网络，帮助客户理解、实现并且验证现有的以及新出现的可持续发展目标。

无论是对产品、运营进行评估，还是对服务进行评估，我们都竭诚为客户提供优质、安全且可持续发展的评估服务，帮助客户保持品牌 and 竞争优势，深受客户信任。

“以正确的方式开展业务”是我们差异化5X5战略的核心，为我们所有的利益相关者（包括我们的客户及其客户、我们的员工、我们的投资者以及我们在全球各地开展业务的当地社区）创造可持续的价值及增长机会。

对于Intertek 天祥员工以及全球各地的业务部门，可持续发展都至关重要。我们在内部积极推进实施可持续发展，同时帮助客户实现可持续发展目标。

我们以负责任的方式引领全球质量保障行业继续发展，积极为社会做贡献，并且通过全体员工

的努力，为全球今天以及未来的生活产生积极影响，为此我们深感自豪。

让世界更美好、更安全，是我们每天的工作指南。我们恪守“精益求精”的原则，竭力减少环境影响，同时，我们以正确的方式诚信经营，在全球各地践行我们所坚守的价值观，履行我们的企业社会责任。

在Intertek天祥2018年可持续发展报告中，我们将分享全球各地的Intertek天祥员工如何充满热情地参与各项活动，以及如何根据可持续发展目标，进行实施并取得明显进展。

对我个人而言，这一点尤其重要，因为，帮助所有客户实现可持续增长是Intertek天祥的核心价值观之一，这一核心价值观指导着我们每天为客户的运营提供安全保障。

**为瞬息万变的世界提供可持续发展解决方案**

在这个瞬息万变并且日益复杂的世界中，风险层出不穷，我们不断寻求并且探索创新方案，以更优质、更安全和更加可持续的产品及服务帮助客户。

2018年，多个国家新增了监管条例。例如：英国政府宣布了新的强制性“精简能源及碳报告（简称SECR）”框架；法国加强普及“关怀责任”立法；以及最新修订的《加州65号受限化学品提案》。

近年来，可持续发展已成为推动消费者做出选择的因素之一，尼尔森（Nielsen）出具的研究结果显示，全球千禧一代有73%的客户愿意为具有可持续发展属性产品支付溢价。

在此大背景下，我们更加深入地关注Intertek组织内部的发展变化。2018年，我们基于去年确定的目标，制定出可持续发展议程，并且取得全面进展。

## 1 为客户的可持续发展提供支持

我们推出了Intertek天祥全球可持续发展认证品牌，以提高市场对我们领先的可持续解决方案的认知度。为帮助“客户的客户”辨别可持续的产品及

# 可持续发展报告

## 续

服务,我们制定出了一套可持续发展认证标识——2018年9月,Intertek天祥推出首个可持续性发展标识“洁净空气”认证以及“零废品填埋”认证(见第7页“客户案例”)。

### 2 对我们的员工、供应商以及社区产生积极影响

我们的可持续发展计划为Intertek天祥员工增添活力,并且在可持续发展方面已取得可喜进展,包括:扩充整个公司的可持续发展志愿者网络;在全球推出“10X”培训计划,加速帮助员工成长;率先报道了英国性别薪酬差距;在健康及安全监测方面工作进展顺利;在当地社区举办的各项活动等等。

### 3 非财务ESG综合关键绩效指标

在2017年可持续发展报告中,阐述了我们如何把可持续发展融入集团战略。如今,我们已改进了环保报告出具流程,以鼓励寻求可持续投资战略的机构更加积极地参与我们的“投资者关系”活动。此外,我们还为在环境、社会、治理(简称“ESG”)方面的绩效表现设置了相关基准,并且很荣幸地获评摩根士丹利资本国际(简称“MSCI”)“AAA”级认证。

### 4 与联合国可持续发展目标(简称“UN SDGs”)保持一致

我们根据实际工作中的领先指标及落后指标,定期衡量公司在业绩管理措施方面取得的进展,以此作为绩效管理方法的核心。我们为核心业务线以及国家制定了联合国可持续发展目标进展报告,采用恰当的ESG标准,有效地调动员工以及领导积极参与、相互配合,最终实现目标。

### 5 我们一切工作的核心

为了以身作则并确保持续取得进步,我本人负责领导月度可持续发展工作;委员会以及我本人将定期收到各项可持续发展优先事项的工作进展报告,报告内容包括内部倡议活动我们为客户提供的可持续发展服务。董事会积极参与其中,随时了解我们的工作进展情况。

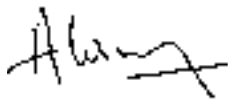
我们开展业务的每个国家以及每条业务线,都已经明确制定了各自的可持续发展议程,这些议程均与我们的集团优先事项相关,并且侧重于关注各自在当地的运营情况及当地社区。

2018年,我们对所有开展业务的国家及业务线拓宽了可持续发展志愿者网络。同时,我们还鼓励可持续发展志愿者专注于Intertek天祥可持续发展议程的

方方面面,切实实践“精益求精”原则。

2019年及以后,我们将继续推进可持续发展议程,以期取得进展,并且将继续帮助客户推进可持续发展,实现长足进步。

我们坚信,把品质、安全及可持续性带入每个人每天的生活,让世界更美好、更安全,这正是Intertek天祥价值主张的真正意义所在。



André Lacroix  
首席执行官





**更广阔的视野，  
更多的善意，  
更专业的行动**

——可持续发展报告寄语

柏学礼

Intertek中国区首席执行官



可持续发展不是一个新词，在全球范围内早已成为推动市场和消费者做出选择的重要因素，Intertek也在可持续发展的道路上走了数十年。我们始终秉承为品质生活护航、成为全球最受信赖的质量保障合作伙伴的愿景，目标是让世界更美好、人们生活更安全。我们希望以更大的视野、更宽的胸怀、更多的善意和更专业的行动贯彻这一最终理念。

在帮助合作伙伴应对日益凸显的环境、社会及经济挑战方面，我们提供全面的可持续发展解决方案，给予利益相关方以全球一体化的支持，将信任与信心贯穿产业价值链。我们为员工提供广阔的发挥空间和创新平台，鼓励他们挥洒激情、服务客户，与员工共有并且共享未来。作为负责任的企业公民，我们一方面打造和谐的市场环境，保障质量与安全；另一方面以自身优势回馈社区，以积极创新的态度，推动创新责任的深化。

2018年，我们继续深耕中国本土市场，两次获得国家监督抽

查项目资格；领衔起草的《纺织产品限用物质清单》团体标准，入选工信部团体标准应用示范项目；作为“上海品牌”、“浙江制造”“泰山品质”等区域性质量提升项目的首批认证联盟成员，为多家知名企业颁发认证证书；2018年，我们继续夯实创新服务能力，获得AHAM空气净化器、UKAS国际职业健康安全管理体系标准和反贿赂管理体系认证、沙特阿拉伯标准组织SASO水效标签等多项认可；2018年，我们深化多元合作，与中运海运集团(COSCO SHIPPING)全资子公司Florens佛罗伦集装箱有限公司、XI HARI西安高压电器研究院有限责任公司、中国外运华南有限公司、台州市质量技术监督检测研究院、上海市特种设备监督检验技术研究院、广东省室内环境卫生行业协会、广东产品质量监督检验研究院、广东省健康饮食文化协会建立战略合作伙伴关系；2018年，我们更加致力于环境保护和绿色发展，把“绿色”战略纳入核心业务，从管理机制、测试方法、技术研发等方

面，不断完善工作环境，在水、能源、耗材和废弃物等方面作出努力，获得有害化学物质零排放计划(ZDHC)基金会MRSL Level 1符合性认可，继续深入完善节能、生态、低碳的各项服务等；2018年，我们积极践行社会责任，参与广东省标准化研究院开展的电气安全风险入户排查公益活动，积极组织捐资助学和无偿献血活动，与特殊群体艺术治愈机构WABC共同建立创造性艺术教育体系RATTAN，帮助更多的自闭症患者群体融入社会。

2019年是Intertek进入中国的第30年，也是我们厚积薄发，与中国经济和社会发展携手向前的新起点。在中国经济结构快速转型的关键时期，我们将更加关注大健康、新能源、品质生活等方面的发展和变化，同时以服务中国市场的丰富经验，深度参与其中，将使世界更美好的价值观发扬光大，贯彻始终。

## 我们的可持续发展价值主张



作为全球唯一可提供“全面质量保障”服务的质量与安全第三方机构, Intertek天祥能够切实帮助客户识别、管理并且降低风险, 在全球范围内有效运营并且以负责任的方式采取行动, 以此为客户现有的以及即将出现的可持续发展优先事项提供支持。

由于企业运营、采购、制造及分销等工作日渐复杂, 企业所面临的挑战也随之逐渐增多。

随着消费者对企业责任的期望不断升级变化, 消费者对“全面质量保障”(简称“TQA”) 解决方案有着更高期许, TQA解决方案助力各行各业的组织保持领先,

从容应对新兴出现的可持续发展需求。Intertek拥有专业的可持续发展专家, 和ATIC解决方案的全球网络, 能够帮助组织理解、实现并且验证当前及未来可能出现的可持续发展目标。

我们积极推进可持续发展议程, 并且以成熟的供应链专业知识、全球网络以及本地化经验, 帮助客户对流程及供应链中的社会风险、道德风险及环境风险加以管理。同时, 我们协助客户采用有效的方式和负责任的方式平稳运营。在本章节, 我们将着重阐述Intertek天祥集团ATIC可持

### 全面质量保障

ATIC解决方案不仅提供品质及合规保障, 还为各行各业提供可持续发展解决方案。



#### 保障

为客户提供全面解决方案, 帮助客户采取最佳措施, 应对日益突显的环境、社会及经济挑战。



#### 测试

随着产品、食品、化学品、包装及流程方面的透明度审查及安全审查逐渐增多, 审查要求更加严格, 有必要对支持并且验证可持续声明的相关服务进行测试和分析。



#### 检验

帮助客户保护整个价值链中的财务、品牌及法律利益。



#### 认证

通过认证及验证计划, 帮助客户确保其产品、资产、流程及服务符合业界领先标准和要求。

续发展解决方案,以及在2018年为满足客户需求而推出的具体计划。

关于Intertek天祥集团可持续发展价值主张的详细信息,请访问Intertek天祥集团全球网站[www.intertek.com/sustainability/services](http://www.intertek.com/sustainability/services)。

我们能够为客户业务的品质、安全以及可持续发展提供保障,为客户的品牌保驾护航,并且以此协助客户获得竞争优势。我们不仅能为客户当前的可持续发展需求提供富有价值的见解,还可帮助客户确定新兴趋势,使客户对可持续发展加以长期管理,维护良好声誉。

Intertek天祥集团TQA服务承诺

已延伸覆盖到可持续发展服务,适用于各行各业。



### 我们的可持续发展品牌

Intertek提供可持续发展服务已逾20年。2018年6月,Intertek天祥在加拿大温哥华举行的“2018可持续发展品牌

(SB' 18)”大会上,正式推出Intertek天祥集团可持续发展全新认证品牌。

此品牌旨在向市场传达Intertek天祥的可持续发展主张,帮助客户了解、实现并且验证自己的社会目标及环保目标。

Intertek天祥可持续发展计划彰显了我们在保障、测试、检验、认证(简称“ATIC”)四个方面提供可持续发展服务所具备的实力,同时也代表着我们正在为持续满足客户不断变化的需求而制定的新计划。可持续发展是Intertek业务的核心,也是我们“精益求精”宗旨的真实体现。我们持续评估并不断改进自己的流程及计划,同时为客户提供优质服务。

## 全球一体化可持续发展服务



Intertek天祥全球的一体化服务,可全面满足在管理产品、资产、材料、流程及组织领域中出现的新兴可持续发展需求。更多详情,请参阅网址  
[www.intertek.com/sustainability](http://www.intertek.com/sustainability)

# 我们的可持续发展价值主张



Intertek天祥制定有一项内部计划,以充分发挥Intertek天祥全球专家网络的力量,同时使我们的可持续发展服务始终保持领先水平。2018年,Intertek天祥可持续发展团队在企业内部网站上开发了一个专属模块,便于员工获取资源、模板及计划等相关信息。我们已为Intertek天祥所有的业务线开发了ATIC工具包,用于介绍可持续发展服务,所有同事都可轻松获取,以确保能够在全球范围内把客户与其所需的支持及服务进行精准匹配。目前,Intertek天祥集团正为员工提供相关培训,并且在整个2019年度继续加强。

## 可持续发展服务:科学标准与重要性

目前,我们正在整合可持续发展认证服务,并且以Intertek天祥可持续发展新品牌为基础提供此类认证服务。可持续发展认证服务将为企业客户提供支持,满足企业在测量、跟踪、评估及报告其重要业务的可持续发展指标方面日益增多的需求。Intertek天祥集团允许客户浏览报告框架,并且相应地对制备报告所采用的数据或者对于满足精减目标及相关法规所要求的数据进行评估。例如,三菱电机加拿大销售公司(简称“MESCA”)根据自己的可持续发展承诺,聘请Intertek天祥对整个产品销售网络中的范围1、范围2及范围3温室气体(GHG)排放物料进行评估。

## 可持续发展认证标识

除了推出可持续发展认证品牌,2018年,Intertek天祥还在所有的ATIC创新解决方案中推出了可持续发展认证标识。

## 可持续发展认证标识:洁净空气认证

“洁净空气”认证的前身是“ETL环保VOC认证”,此认证通过经ISO 17025认证的全球检测实验室网络,对产品(比如:地板、家具、干墙、油漆以及泡沫绝缘材料)的挥发性有机化合物(即:VOC)排放水平进行认证。

作为Intertek天祥首批可持续发展新认证标识项目之一,“洁净空气”认证旨在满足客户对产品测试解决方案日益增长的需求,从而为客户提升室内空气质量提供支持。制造商“紫色床垫”公司(Purple Mattress)通过Intertek天祥“洁净空气”认证标识,以此证明其床上用品不会排放任何可能伤害身体健康的有害气体。

## 可持续发展认证标识:零废品填埋

“零废品填埋”是Intertek天祥开发并且实施的一项认证计划,通过Intertek天祥可持续发展认证标识,协助客户证明自己已经实施了“零废品填埋”计划并且持续践行“零废品填埋”承诺。Electrolux工厂位于巴西圣卡洛斯(São Carlos),工厂产生的99.9%的废品都无需进行填埋处理,因此,工厂获得最高级

别认证(“零废品”认证)。该客户是Intertek天祥引以为傲的“零废品”认证计划及Intertek天祥可持续发展认证标识的践行者。

## 可持续发展品牌发布



## 收购领先企业,进一步增强网络安全能力

继2017年收购Acumen公司以及EWA(加拿大)公司之后,2018年,Intertek天祥集团又收购了NTA Monitor公司,进一步增强了自身的网络安全能力。NAT Monitor公司是网络安全及保障服务领域的领先供应商,总部位于英国和马来西亚。此番收购进一步增强了Intertek天祥在英国乃至全球安全保障及认证市场中的业务表现。







**Intertek中国**持续帮助客户调整市场战略、商业模式和供应链整合,以迎合消费者日益增加的多元化期望实现可持续发展。同时积极参与中国政府的质量提升、标准升级项目,为该区域内整体产业提升可持续提供助力。

#### 浙江制造国际合作签约活动



- 领衔起草T/CNTAC 8-2018《纺织产品限用物质清单》团体标准,入选工信部团体标准应用示范项目;
- 作为“上海品牌”、“浙江制造”、“泰山品质”等政府质量提升项目认证联盟首批成员;
- 广东质检院及中山市古镇镇生产力促进中心共建“中山古镇灯具国际认证检测服务平台”;
- 推出了针对物联网时代的评估解决方案;
- 推出全套方案助力央企应对国资委关于加快建立健全合规管理体系的要求。

- 建成广州空气净化器CADR和臭氧实验室,前者已通过美国国家电制造商协会AHAM认可,成为亚洲唯一的AHAM互认实验室;
- 成为全球首批荣获UKAS国际职业健康安全管理体系标准ISO 45001:2018认可的认证机构;
- 获得沙特阿拉伯标准组织SASO关于水效标签测试资质认可;
- 获得由英国皇家认可委员会UKAS颁发的ISO 37001:2016反贿赂管理体系认证认可;

- ETL VOC建筑产品挥发性有机化合物认证获得全球家居建材用品零售商The Home Depot认可;
- 饮用水系统部件测试能力符合标准NSF/ANSI 61的最新版本,成为国内首家获得美国暖通管道协会(IAPMO)认可的NSF/ANSI 61-2017测试实验室。
- 参与及京东品质保证体系,共创品质联盟生态圈,加入京东“安心购”质检联盟;

## 我们的员工



我们致力于确保Intertek天祥战略及文化能够为员工提供一个恰当的平台,不仅帮助员工实现自身成长,而且还帮助员工参与社会责任工作,由此为Intertek天祥实现公司宗旨——为品质生活护航提供支持。

Intertek天祥集团拥有44,720名富有工作激情的员工,以无可比拟的专业技能和卓越的工作品质,为全球客户提供可持续发展价值。我们的员工积极地为客户的产品、服务及运营获得成功作出贡献,助力Intertek天祥成功实现愿景,成为全球最受客户信赖的质量保障合作伙伴。

为了实现这一目标,我们采用5X5差异化战略,激励员工协力推动Intertek天祥发展到一个新的高度,实现我们对客户的承诺,同时践行我们的价值观。我们培育Intertek天祥文化,激励并且表彰员工持续为客户开发创新服务及解决方案。在本章节中,我们将详细介绍我们如何努力吸引并且激励员工,确保为员工制定相关框架,使员工能够在安全的工作环境中获得成功,最终使员工为在Intertek天祥工作而感到自豪。鼓励、激励并且吸引优秀人才。

为了及时把握Intertek天祥全面质量保障(简称“TQA”)价值主张所带来的激动人心的成长机会,我们为员工的成长持续进行投资。我们的目标是:雇佣、激励、吸引并且留住最优秀的人才,以此推动实施Intertek天祥5X5战略。我们以“精益求精”的思维,鼓励员工不断学习新技

能,帮助员工发展自己的事业,同时实现对客户的承诺。这对于我们未来能否成功地在整个集团范围内实施公司战略、培育公司文化及价值观而言至关重要。

### 培训

继2017年为Intertek天祥集团管理团队成功地提供“10X方法”(“The 10X Way!”)培训后,我们于2018年继续向全球数万名员工提供了这一别具一格的培训课程。我们根据集团内部提供的反馈意见,确定出集团整个业务中需要改进的关键领域,据此设计出培训研讨会的内容,培训课程的侧重点是推动10X绩效(10X Performance)提供相关支持、工具及技能。我们将持续在整个组织开展培训,帮助所有员工实现可持续成长。我们还开发了电子学习模块,所有44,720名Intertek天祥员工都可以通过Intertek天祥数字学习管理系统进行学习,从而为线下培训、浸入式学习以及持续传递信息提供有力补充。

**10X WAY**  
**36,000**  
多名INTERTEK天祥员工  
提供培训

# 44,720

名员工

**Sarah**  
行政



**Graham**  
项目支持领导者



**Jincy**  
运营协调助理



为了提供更多支持，打造一支积极参与并且高绩效的专家队伍，我们继续把绩效与增长对话机制嵌入“我的10X变革(My 10X Journey)”流程中，以此取代我们之前的评估流程。

这一全新的发展变革计划，为绩效评估过程创建了更优质的对话，有助于我们更清晰地阐述预期目标、促进持续改进措施并且激励个人进步。

除了“10X方法(The 10X Way!)”，我们还提供了一系列内部及外部学习机会，以及为员工提供所需技能与专业知识，以此实现我们的TQA品牌承诺。

我们的业务范围覆盖广泛，需要不同类型的技术培训、教育及支持，其中包括见习计划及实习计划，以及大学学位和专业资格。

### 英国最低工薪标准

在英国，我们根据英国最低工薪标准基金会的指导方针，于2018年4月被认证为真正符合最低工薪标准的雇主。我们将继续使我们直接聘用的员工的薪资待遇符合英国实际最低工薪标准的要求，并且，我们正在努力使第三方承包商的员工薪资待遇符合我们所建议的薪资指导方针：包容、多样性以及性别平等。

### 包容、多样性与性别平等

为了践行Intertek天祥价值观以及为了成为可持续的、包容的并且重视多样性的全球大家庭，我们以透明、公平且客观的方式，贯彻实施所有的就业政策及实践工作，其中包括所有与招聘、晋升、奖励、工作条件及绩效管理相关的政策。Intertek天祥包容且多元化的政策，有助于消除歧视等不公平现象，从而确保Intertek天祥员工在工作场所中受到公平对待，感受到被尊重，并且融入Intertek天祥大家庭。我们致力于维护公平、尊重及安全方面的最高标准。我们坚持遵守《联合国人权公约》以及国际劳工组织核心公约的相关原则。我们承认性别多样化的重要意义，不仅在Intertek天祥管理层体现员工性别多样性，而且在我们所有的业务层面均体现员工性别多样性。为了遵守《汉普顿-亚历山大评审报告》的规定，同时为了支持我们的董事会体现员工性别多样性，我们于2018年6月提交了关于高管团队及其直接下属体现员工性别平衡的相关数据。如需查阅该等数据，请参见第10页的表格。Intertek天祥作为一名能够为员工提供均等机会的雇主而感到自豪。

# 我们的员工 续



## 我们的价值观

我们将继续推动并且支持符合Intertek天祥价值观的公平、一致且谨慎的工作方式。

我们是尊重多元化的全球性大家庭

我们帮助所有员工全面实现可持续成长

我们拥有未来,我们创造未来

我们坚持公平公正,秉承精准、快速和热情的服务宗旨。

我们彼此信任、愉快合作、携手共赢。

我们为所有符合条件的工作申请者提供均等的机会,不因其性别、种族、宗教、年龄、是否残疾以及是否具有其他受保护特征而区别对待。

我们按照当地公平招聘及机会均等的相关规定,根据工作地点及工作职责,以不同的途径接触到员工候选人。

这些接触途径包括:招聘机构、社交媒体、印刷广告、员工推荐、专业机构及协会、学校、大学高校。

为了让员工在集团内部实现个人职业发展,我们首先从公司内部寻找合适的人选填补职位空缺。

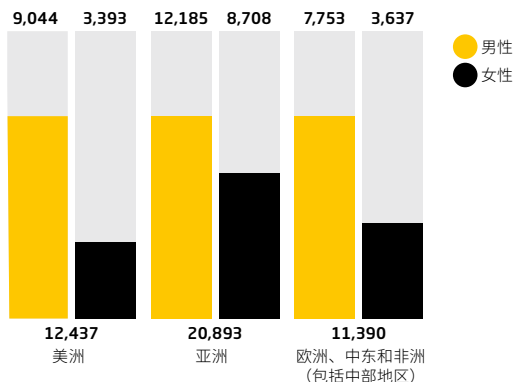
## 英国性别薪酬差距

性别薪酬差距衡量的是一个组织中男性员工与女性员工的薪酬及奖金待遇之间的差异,这与员工所担任的职位及资历水平无关。性别薪酬差距与同工同酬有所区别,同工同酬是指法律要求男、女员工同工同酬。在Intertek天祥,相同职位的男性员工及女性员工均薪酬平等。

	2017		2018	
	Male	Female	Male	Female
董事会	7	3	7	3
高管团队(简称“高管”)	11	2	11	3
直接下属(简称“DR”)	91	19	95	24
总计: 高管 + 直接下属	102	21	106	27

数据提交日期截至2018年6月30日

### INTERTEK天祥集团TQA专家, 按区域划分

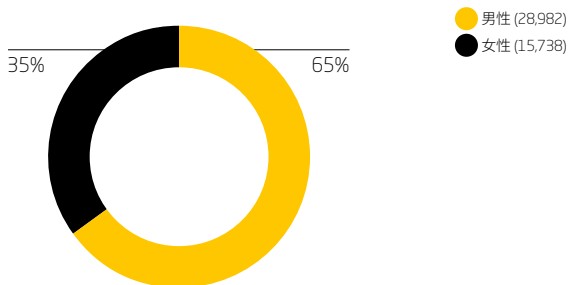


我们发布2018年性别薪酬差距结果之后,又继续承诺将采取一系列措施,确保为员工提供一个充满活力的工作场所,不会对任何员工持有任何性别偏见,员工可凭借自己的才华和努力获得成功。

为了强化体现这一承诺,我们竭力确保外聘候选人名单在员工性别多样性方面保持平衡。我们还在可能的情况下为员工提供灵活的工作时间,并且为女性员工提供指导,以此解决高级职位上的员工性别差距。

Intertek天祥的员工皆是最优秀的可用之才,我们的工作场所需反映出我们所在的社区不存在任何性别偏见或其他偏见,这一点至关重要。我们始终致力于保持平等。

### INTERTEK天祥TQA专家, 按性别划分



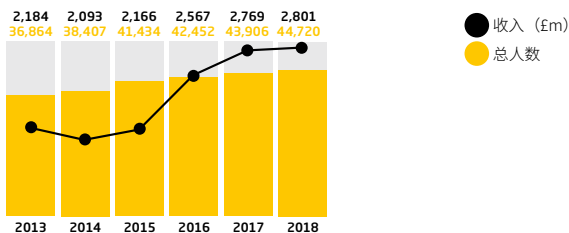
Intertek天祥员工的性别多样性概括反映了员工在我们的业务国家以及业务线中所服务的典型行业及员工个人资质情况。

### 以恰当的方式开展业务

我们的愿景是:成为全球最值得信赖的质量保障合作伙伴。这一愿景是Intertek天祥开展一切工作的核心。

只有通过诚信经营,确保始终能够获得我们所有利益相关者(包括我们的股东、客户、员工以及我们所在的社区及环境)的信任和信心,我们才能够实现这一愿景。其中不可或缺的因素包括:“以正确的方式开展业务”原则;我们的内部风险、控制、合规以及质量计划。

### 收入及总人数





## 我们的员工 续

在Intertek天祥,“以正确的方式开展业务”意味着始终践行Intertek天祥价值观,在我们的日常行为中处处遵守最高的道德标准及诚信标准。这项计划包括相关程序、工具及培训,以此确保:

- 我们的员工在一个安全并且包容的环境里工作;
- 我们秉承诚信原则提供服务以及签订合同,同时遵守Intertek天祥“全面质量”承诺;
- 每一位同事都需恪守最高标准的职业操守;以及
- 通过管理风险及始终做正确的事情,来实现可持续增长。

### 道德、诚信以及职业操守

“以正确的方式开展业务”原则,其中重要一环是我们致力于始终遵守最高的诚信标准及职业道德标准。我们通过道德准则(简称“准则”)中规定的诚信原则,把诚信承诺作为重要的Intertek天祥文化。关于Intertek天祥道德准则,请访问网址:[www.intertek.com/investors/governance/code-of-ethics](http://www.intertek.com/investors/governance/code-of-ethics)。

我们的道德准则还涉及健康安全、反贿赂、劳动力及人权。在我们创建的企业文化中,所有与职业行为及道德准则相关的问题,都可公开提出并加以讨论,而不是相互指责。对于任何违反Intertek天祥道德守则的不端行径,以及任何未能达到本公司作为质量保障领域中值得信赖的领导者所需具备的诚信标准的不端行为,我们均采用严格的零容忍政策。为了支持实施本政策,所有为Intertek天祥的员

工,在加入Intertek天祥或者开始工作之前,均须签署Intertek天祥职业道德守则,由此证明自己认可并且接受我们在所有的业务交往中需要遵守的高标准、严要求。我们的职业道德准则明确规定:为Intertek天祥业务效力的人员,在任何时候,都必须以诚信、公开、诚实、合乎道德以及对社会负责的态度开展工作。

Intertek天祥员工或者代表,均有责任在其负责的工作或业务中以及在其工作地点遵守这一准则。为了支持Intertek天祥人员持续了解这一准则,所有的Intertek天祥员工均需完成全面的“以正确的方式开展业务”在线培训课程。此培训课程涵盖了Intertek天祥职业道德准则以及其他重要职业领域,比如:数据安全及操作控制。完成培训后,所有Intertek天祥员工均需签署一份证明,以确认自己已经理解:如若违反职业道德准则的任何规定,都将导致违纪处分,该等处分可能包括立即解聘。

### 检举热线

为保障员工以及利益相关者就违反政策(包括Intertek天祥劳动者及人权政策,以及现代奴役政策)的任何不端行为的沟通全力,我们已开通公开热线,任何员工、合作伙伴以及其他代表Intertek天祥工作的人员,或者通过第三方(比如:我们的客户或者受Intertek天祥运营影响的相关人员)代表Intertek天祥工作的人员,均可通过此热线举报违规行为。举报热线由独立的外部服务机构负责运营,热线提供多语种服务,所有的Intertek天祥人员一天24小时内均可通过电话及电子邮件提供检举信息。我们鼓励相关人士拨打检举热

线,举报任何合规、诚信或道德方面的不端行为。

如果接到检举,Intertek天祥合规人员将跟进处理该检举事件。Intertek天祥集团的合规职能部门独立于我们的运营业务部门工作,直接向集团法律总监汇报,全面调查已接收到的所有检举报告。如果不存在利益冲突,那么,我们还会把所有的检举报告通知Intertek天祥集团道德合规委员会(委员会成员由Intertek天祥首席执行官、首席财务官、人力资源执行副总裁以及集团法律总监组成)。以此确保有效地解决具体问题,同时,改进相关系统或流程,以使问题得到妥善处理。

2018年,我们的检举热线共收到158份违规举报。其中,有45条举报要求得到证实并且需采取补救措施。在已得到证实的案例当中:

- 未出现任何关于人权、劳动力实务或社会影响违规行为方面的具体申诉;
- 未发生任何环境事故;
- 未出现任何关于侵犯当地人员权利的报告;以及
- 未发生任何歧视事件。

### 健康与安全

Intertek天祥的一个关键目标就是:确保员工完全在一个安全的工作环境中工作。

因此,对Intertek天祥员工、客户以及与Intertek天祥业务相关的第三方的健康、安全及福利加以管理,是我们的首要任务。Intertek天祥致力于持续评审并且改进健康安全方面的表

确保我们的同事在一个安全的工作环境中工作。



## 我们的员工 续



现,同时努力实现零事故目标。

2018年期间,我们按照自己的健康安全流程,对最近所收购的公司原有的健康安全流程(简称“H&S”)进行调整,从而确保整个集团完全可获知健康安全事件相关信息。此外,我们还进一步强化实施了健康安全流程,使Intertek天祥所有网站都能报告并且跟踪与最新的全球健康安全平台相关的活动。2018年,我们已作记录的主动危害观测的次数继续增加,由此扩大了我們所有业务国家的参与度并且使可记录事故率(简称“TRIR”)总体下降5个基点。令人鼓舞的是,我们的可记录事故率(TRIR)还在继续下降。

我们相信,我们通过积极主动地报告险情观察结果,提高了我们所在地区的健康、安全及环境(简称“HSE”)意识,从而使之前记录为“侥幸事件”的观察结果更为准确地被记录为“风险观察”。我们相信,急救事件报告增多,也与整体意识提高以及报告出具增多有关。急救是一类非常明显的事故,现在我们正逐渐以更加全面的方式出具急救报告。

我们正在持续改进跟踪工作及报告出具工作。2018年,我们改进了报告出具时间及事件审查

时间,这意味着,我们可以更迅速地对事件做出响应,并且及早避免潜在问题。我们已改进月度报告,报告内容也更加丰富,其中包括:与员工人数相关联的风险观察比率。

我们竭力为所有的员工提供健康安全培训,培训内容包括: Intertek天祥入职流程中的部分内容、应急响应程序、事件干预及报告、事故及侥幸事件。在相关情形下,所有的Intertek天祥员工及承包商,在为Intertek天祥工作之前均已配备个人防护设备。

为了确保安全运作, Intertek天祥每个工作场所均设有一名专职消防总监、急救员以及健康安全代表。这些代表人员不仅有权对事故展开调查并且有权采取预防和纠正措施,而且有权通过培训以及持续改进具体关注领域的相关方案,以此传播安全信息。

**17%**  
医疗事故减少17%



“Intertek天祥致力于持续评审并且改善健康及安全表现,努力实现零事故目标。”

### 为客户提供健康及安全支持 人员保障服务

2018年, Intertek天祥集团收购了“软件即服务(SaaS)”领域的领导者Alchemy Systems公司,由此扩大了Intertek天祥的人员保障服务范围。

Alchemy公司为食品行业提供软件学习及合规解决方案。在一个供应链和分销渠道日益复杂的世界中,员工成为推动多站点组织实现卓越运营的关键因素。因此,对员工保障定制解决方案的需求日益增多,通过此类定制解决方案,可确定、监控并且有效填补一线员工之间在关键技能方面的差距。此类定制解决方案可为客户提供一个高效的创新平台,帮助客户实现可持续发展目标,对于客户实现食品安全、工作场所安全及合规方面的可持续发展目标尤其有帮助。

	2018	2017	% change
风险观察	9,155	7,758	18%
侥幸事件	2,207	2,544	(13)%
急救事件	1,094	874	25%
损失时间事故	137	104	32%
医疗事故	149	180	(17)%
死亡事故	1	1	-
可记录事件率总计 (TRIR)*	0.65	0.70	(5)bps

\*事件率是指每20万个工作小时发生的损失时间事件(LTIs)、医疗事故(简称“MTIs”)以及死亡事故。

请注意:可记录事件(简称“TRI”)的总数增加了2件,但是,同类报告的数量却有所下降。

2018年,我们已经把我们已收购的环境服务公司ABC Analytic的数据包含在内。





Intertek中国秉承保持“重视人才, 尊重人才”的态度, 严格执行国家的劳动法规, 重视员工职业发展, 为员工提供系统的技能培训, 提升员工的薪资福利, 努力为员工提供安全、健康及充分发挥潜力的工作环境。注重培养员工的创新能力, 重视每位员工的需求, 同时致力于将不同背景、文化和思维方式的人汇聚在一起, 组成一个融合各种才智、观念和职业经历的多元化团队。

### 员工学习/培训体系

为了促进员工持续学习和成长, Intertek中国人力资源部门全力打造系统化、多元化和定制化的学习空间。为应届毕业生设立为期两年的“成长之星”计划, 设置由公开课、大讲堂、工作辅导、读书会、体验培训、技术研讨等组成的学习系统, 提供各类微课堂、Intertek天祥大讲堂、悦读俱乐部、Intertek天祥学吧等内部学习平台和资源, 全面提升员工职业化素质、客户服务、销售和市场及领导力与管理等方面能力; 为不同事业部配备定制化的培训方案, 全面提升员工综合素质。

### 员工关怀活动

为践行10X企业文化, 激发员工活力, 为员工提供更优质的福利。Intertek定期举办文体活动, 如节日活动、体育比赛、团队建设等, 极大地丰富了员工的业余生活、团队凝聚力及企业认同感。

10X WAY  
44,720

“重视人才, 尊重人才”

### 激发员工活力

Intertek在全国范围内开展各种奖项的评选, 为员工提供发光发亮的舞台。

### 收获社会肯定

2018年, 荣获由前程无忧举办的“2018中国典范雇主”评选活动中的“人力资源战略典范”大奖, 这也是Intertek捧回的第11座“中国典范雇主”奖杯。



## 我们的社区



在所在社区持续发挥作用,这一点对发展长期业务至关重要。

培养良好的人际关系不仅仅会让我们在招聘、当地教育以及人员参与等方面获得良好的声誉。还会让我们热情并且敬业的同事们为自己参与帮助改善周围人员及当地社区的生活而感到自豪。

在这一章节,我们从世界各地精选了几个经典例子,生动说明我们热情洋溢的同事们在2018年是如何融入并且支持当地社区的。

### 加拿大: 社区公益创意日 - 点金术系统

Intertek天祥集团新近收购的人员保障公司Alchemy Systems,与Capacity Canada公司、康尼斯托加学院(Conestoga College)、Him & Her公司、Manulife Financial公司以及本地创意社区合作,通过创意公益日(Creative Day for Social Good (简称“CD4SG”)),为加拿大各地的慈善机构提供免费市场沟通工作。

CD4SG汇集了艺术总监、作家、客户经理以及其他创意专业人士所组成的若干团队,大家为这次活动贡献了两天时间。这些团队通过专业的创新流程,为来自康尼斯托加学院(Conestoga College)的平面设计与公共关系专业的学生提供指导。

### 土耳其: 帮扶农村学校

Intertek天祥土耳其公司的员工为土耳其贫困农村地区的学校募捐,以此为一项正在开展的帮扶计划提供支持。

来自各行各业的志愿者们与当地学校取得联系,收集整理了一份急需物品清单,Intertek天祥(土耳其)员工向当地学校捐赠了文具、玩具、教材、阅读书籍、

鞋子、靴子、外套等物资。经过大家的通力协作以及Intertek天祥员工的慷慨募捐,该帮扶方案总计帮扶了100多名当地学生。

### 英国: 为所有的CALEB BRETT员工提供可重复利用的水瓶

为了减少一次性塑料制品对环境产生的影响,英国Caleb Brett公司的所有员工都获得了一个多用途品牌水瓶,既适合家用也适合办公。与此同时,公司还清除了办公场所中所有的一次性水杯。公司管理人员还需寻找其他可替代一次性水瓶的方法,其中包括水冷却器以及优质自来水。

### 香港: 为客户的慈善活动提供支持

尽管香港是全球最富裕的城市之一,但是香港的收入差距仍在不断扩大。目前,当地的贫富差距已达到45年来最高水平。Intertek天祥香港的同事们与客户屈臣氏集团一起,抽出时间探访敬老院。每一名参与此行的同事都为自己能够有机会帮助有需要的老人并且参与重要客户的关键慈善活动而感到自豪。

### 香港: 循环利用塑料废品行动

Intertek天祥香港公司参加了由香港环境保护署支持的香港全城塑料回收计划“10公吨塑料回收挑战”。

其中包括100名Intertek天祥员工在周末参加了海岸清理活动,并且向客户提供可持续管理服务,旨在减少海洋污染同时保护海岸生态系统。

### 台湾: 保护蝴蝶栖息地

11月,Intertek天祥同事及其家人,与台湾蝴蝶保护协会一起参加了保护台北建南蝴蝶园栖息地的活动。Intertek天祥团队负责清除园区周围过度生长的植物,为更多利于蝴蝶生长的藤蔓和植物提供生长空间。蝴蝶在植物授粉过程中发挥着重要作用,有助于促进自然生态平衡。活动当天,协会的义工来到现场,向大家宣传环保重要性。

### 苏里南: INTERTEK天祥CALEB BRETT公司为知识和教育事业提供赞助

Intertek天祥Caleb Brett公司是苏里南Anton de Kom 大学石油工程专业学生会的金级赞助商之一。当时,该学生会参加了2018年PetroBowl竞赛,这是各大学在石油天然气行业方面的能力、专业知识及技术知识的一

帮扶土耳其农村学校



# 100

我们通过土耳其农村学校帮扶计划，为当地学生提供支持。

场智力比拼。

## 喀拉拉邦：洪灾过后提供救济

2018年8月，印度南部喀拉拉邦发生严重洪灾，造成大量财产损失，近5000人丧生。

我们的同事们积极援助灾后幸存者，自愿从各自的月薪中捐款援助灾区，并且向灾区捐赠衣服、食物、药品及卫生用品等物资。我们的现场帮扶团队把捐赠品整合成400多个救援包，分发到受灾最严重的安纳马纳达村、普瓦索瑟里村以及附近的萨拉库迪镇。筹集资金，为面临人口贩卖风险的妇女提供保护

2018年，美国宾夕法尼亚州艾

加拿大“社会公益创意日”



参加香港社会责任活动，为敬老院的老人提供帮助。



## 我们的社区 续



### 伦敦的INTERTEK天祥团队参与了“解救危险境地的妇女”国际救援行动 (WOMEN AT RISK (WAR) INTERNATIONAL)。

这个非盈利组织的总部位于密歇根州,专为处于危险境地的人们建立“保护圈”,利用一系列文化敏感项目及合作伙伴关系,为他们提供资金及安全住所,帮助他们走出虐待、走私贩卖以及其他剥削厄运。Intertek天祥团队出售了处于危险境地的妇女们以及从被奴役境地解救出来的人们所制作的别致物品,一共筹集到1,000多美元,这些资金足够一名从人口贩子中解救出来的妇女在海外安全屋里住三个多月。

支持喀拉拉邦的救援



保护台湾蝴蝶栖息地



# 400

INTERTEK天祥为喀拉拉邦洪灾幸存者提供救援物资

解救处于危险境地的妇女：“保护圈”



# 40

INTERTEK天祥(台湾)的同事们参加志愿者活动,保护当地的蝴蝶栖息地

# 30

中国学生从小学到大学都得到了支持和财政援助

## INTERTEK中国

在践行责任，回报社会的路上一直努力前行。

### 中国广东：关爱独居长者等弱势群体

Intertek参与了广东省标准化研究院开展的电气安全风险入户排查公益活动，我们在燃气、电子电气方面的资深专家作为技术支持，对省标院抽取的居民提供免费入户检测电路、燃气热水器服务，关爱独居长者等弱势群体。



燃气热水器服务

### 中国上海：助学活动

2018年是Intertek天祥中国为上海崇明区贫困学生开展助学活动的第十一年，秉承着每个孩子都有平等受教育的权利这一理念，关注困难家境孩子的精神需求，鼓励和帮助他们在困难和挫折中学会勇敢和坚强，在求学之路上走得更加坚定而顺畅。

# 11

上海崇明区贫困学生开展助学活动的第十一年

### 中国上海：组织上海员工开展无偿献血专场活动

# 0

无偿献血活动



助学活动



无偿献血活动



## 我们的环境



我们的环境使命是:为今天提供更优质的生活;为明天创造一个更加环保和负责任的世界。我们将遵循“精益求精”的原则,不断提高业务水平,尽量减少我们的运营活动产生的环境影响。



Intertek天祥环保软件可对现场能耗水平进行跟踪,从而减少碳排放。

# 492

Intertek天祥作业现场已提高自然资源效率。



### 我们的环保措施

Intertek天祥致力于把环保影响降至最低程度。为此,我们通过一系列环境指标,对现场工作实施监测,同时携手我们的工作现场,减少能耗并且限制温室气体(GHG)排放。

在提高员工、供应商及客户应对气候变化及国家资源限制的相关认识方面,Intertek天祥集团发挥着重要作用。因此,我们的目标是: Intertek天祥所有的工作现场,均采用一致的工作方式提高操作效率和自然资源效率。

去年,Intertek天祥推出全球可持续发展环保软件平台。该软件平台经过优化,以报告出具、分

析以及可审核性等功能,为工作现场级别的可持续发展倡议计划以及企业报告出具工作提供支持。我们的全球团队将定期在环保软件范围内上传并且监控相关数据,由此为Intertek天祥团队提供深入了解当地环境影响所需相关信息。因此,Intertek天祥可通过下述方式评估自己能够如何实施能耗管理:

- 利用再生能源,
- 实施绿色废品管理措施,
- 对水资源进行有效管理,
- 尽量减少商务旅行,

• 运行质量管理体系。

为支持这项环保工作,我们在各个国家和地区的管理团队实施了一项环境气候变化政策,以确保遵守当地相关指导方针及法规。

通过设置可行性目标以及准确地对实施情况进行跟踪,可确保根据关键利益相关者的需求而提供相关数据,帮助利益相关者了解Intertek天祥的环保表现,同时,将我们的环境足迹降至最低。

## 我们的数据

我们的年度温室气体报告周期时间为2017年10月1日至2018年9月30日。在此期间，我们的员工平均人数为44,255人。

从2017年起，报告范围涉及更广泛、内容更深入，同时报告对Intertek天祥所有工作现场细节更加重视，我们的环境数据在2018年得到持续改进。我们重

新陈述了2017基准年度环保数据，把每名员工的二氧化碳排放量从5.08降至4.42。

作为一名全面质量保障 (TQA) 服务提供商，我们的测试活动中涉及的指标包括测试燃料直接消耗量或者废气直接排放量。

## 测试工作中二氧化碳当量 (CO<sub>2</sub>e) 1 排放类别包括：

		温室气体排放 (二氧化碳当量吨数) 1	
		2018	2017 (已重申)
范围1	不易收集的排放	5,034	4,993
	车辆燃烧物 - 自有车队	25,637	24,357
	静止燃烧	24,715	24,877
范围2	已购买的以及已使用的电力 (根据所在位置划分)	117,706	121,376
	已购买的以及已使用的电力 (根据所在位置划分)	124,269	126,527
	已购买的热量及蒸汽	1,625	1,573
范围3	与能源相关的活动	7,616	12,274
总排放量 (基于定位进行划分)		<b>182,333</b>	<b>189,451</b>
总排放量 (基于市场进行划分)		<b>188,896</b>	<b>194,602</b>
范围之外的排放	生物量	628	947
	不易收集的排放	2,512	3,457
总排放量 (根据所在位置进行划分)，包括范围之外的排放		<b>185,473</b>	<b>193,855</b>
总排放量 (根据市场进行划分)，包括范围之外的排放		<b>192,036</b>	<b>199,006</b>
强度比 - 范围1, 2, 3的排放量			
每名员工的二氧化碳排放量 (根据所在位置进行划分)		4.12	4.42
每名员工的二氧化碳排放量 (根据市场进行划分)		4.27	4.54
报告期间员工平均人数		44,255	42,828

1. CO<sub>2</sub>e - 二氧化碳当量。

# 我们的环境

## 续



**Intertek天祥通过能够获取的最新的温室气体排放系数,对每个国家的温室气体排放情况进行监测。”**

我们的客户要求我们实施测试,由此帮助客户确定其产品的安全性、质量及环境效率。

虽然这增加了我们整个集团已报告的排放量,但是,为客户提供此项测试服务,对于正在测试中的项目而言具有积极的长期影响。

据报道,2018年,Intertek天祥集团用电量为242,485 MWh(每名员工消耗5.48 MWh)。天然气消耗量为64,796 MWh

(每名员工消耗1.46 MWh)。

2017年,我们制定了首个排放目标:力争到2020年,每名员工的二氧化碳排放量在2017年的基础之上减少5%。

2018年,我们的二氧化碳减排工作取得进展,员工人数增长3.3%,而排放量总体下降3.8%,人均二氧化碳排放量下降。

我们将逐步提高减排目标,力争在2023年,使每名员工的二氧化碳排放量在2018年的水平之上减少5%。

Intertek天祥集团遵循温室气体排放协议所规定的“企业会计及报告标准”、ISO140064-1标准以及英国政府出具的《环境报告指南:包括强制性温室气体排放报告指南》所规定的方法而出具报告。

根据上述标准,Intertek天祥集团采用适用于不同国家及不同活动类型的、最新的温室气体排放系数。

由各个国家的相关政府部门提供该排放系数。如果无法获取本地排放系数,则平台将使用国际能源署(IEA)、《温室气体议定书》、英国环境、食品及农村事务部(DEFRA)以及美国环境保护署(EPA)提供的默认排放系数。

### 范围3 重要性评估

作为2018年我们持续改进环境数据跟踪及报告的一部分,在2018年期间,我们与一家信誉良好的第三方供应商一起开展重要性评估,以此确定《温室气体排放协议》所界定的范围3排放与Intertek天祥集团的相关性。

## 242,485 MWh

2018年,用电量总计

## 5.48 MWh

每名员工用电量

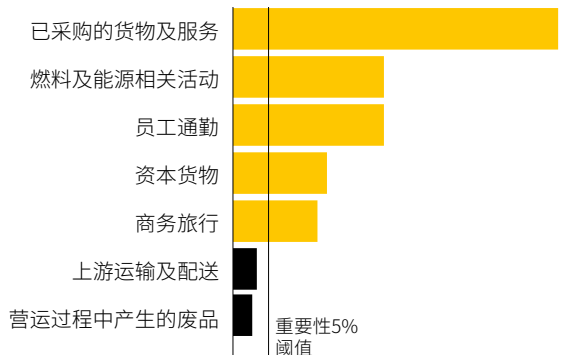


根据Intertek天祥的商业模式,确定出这15类排放与Intertek天祥集团之间的相关性。

然后,收集并且分析数据,对那些被确定为相关数据的重要性加以评估。

接着,采用每一类相关排放可获取的信息及数据,估算此类排放的全球排放总量。

### 对INTERTEK天祥范围3排放进行重要性评估





通过审查，确定范围3排放是Intertek天祥排放总足迹的重要组成部分。

因此，《温室气体议定书》中规定的每一类排放的重要性被设置为范围3总排放量的5%，以此确保未来数据收集及减排策略将集中关注最具影响力的领域。

我们一共确定出7类排放与Intertek天祥相关，其中有5类排放被认为是重要相关，因为这5类排放分别占据了范围3总排放量的5%以上。

2019年，Intertek将对这五大类别中的范围3数据进行更详细的评估，目标是把此类排放的相关报告作为Intertek天祥未来全球排放报告的组成部分。

类别	是否相关	是否重要	详细说明
1. 已购买的货物及服务	✓	✓	此类排放与Intertek天祥集团通过日常运营支出而采购的货物及服务相关。
2. 燃料及能源相关活动	✓	✓	此类排放与电力传输损耗相关。
3. 员工通勤	✓	✓	此类排放与员工上下班通勤相关。
4. 资本货物	✓	✓	此类排放与Intertek天祥集团通过资本支出所采购的货物及服务相关。
5. 商务旅行	✓	✓	此类排放来自于员工因公出差所排放的废气
6. 上游运输及配送	✓	-	此类排放与船舶运输及货物运输相关
7. 营运产生的废品	✓	-	此类排放与处理已产生的废品相关
8. 上游租赁资产	✗	-	由于Intertek天祥集团的资产转租有限，因此，此类排放被认为与Intertek天祥集团无关
9. 下游运输与配送	✗	-	由于Intertek天祥集团是一家服务供应商，因此，此类排放被认为与Intertek天祥集团无关
10. 加工处理已售产品	✗	-	由于Intertek天祥集团是一家服务供应商，因此，此类排放被认为与Intertek天祥集团无关
11. 使用已售产品	✗	-	由于Intertek天祥集团是一家服务供应商，因此，此类排放被认为与Intertek天祥集团无关
12. 在使用寿命末期处理已售产品	✗	-	由于Intertek天祥集团是一家服务供应商，因此，此类排放被认为与Intertek天祥集团无关
13. 下游租赁资产	✗	-	由于Intertek天祥集团的资产转租有限，因此，此类排放被认为与Intertek天祥集团无关
14. 特许权	✗	-	由于Intertek天祥集团的经营过程中未涉及特许权，因此，此类排放被认为与Intertek天祥集团无关
15. 投资	✗	-	Intertek天祥集团制定有员工养老金计划，但是，由于该等计划由外部管理，因此，根据《温室气体指南》，这些员工养老金计划可以被排除在外。

# 我们的环境 续



产品LCA评估



**为客户的环境管理提供支持**  
我们以多种方式提供可持续发展服务,为客户实现环境监测及管理目标提供支持:

### 生命周期评估法

生命周期评估法(简称“LCA”)已逐渐成为一个重要且获得广泛认可的框架,便于客户理解并且衡量产品、材料或过程所产生的环保影响和碳影响。

生命周期评估法可为客户的价值链决策、生产优化、设计创新以及生命周期管理工作提供支持。

Intertek天祥将与知名的全球电子商务公司开展合作,评估该公司的核心产品从开始到结束这整个生命过程所产生的影响。

通过评估结果提供环保影响方面的见解,并且在整个过程中(从选择材料及运输网络,到回收、重复利用,再到生命周期末期管理)避免出现与产品相关的影响。

客户期望实现企业愿景并且期望通过生命周期评估法(LCA)提供的科学标准不断提高自己的影响力同时实现企业可持续发展目标,在此过程中,环境意识以及负责的商业实践对于客户而言至关重要。

### 三菱电机(加拿大)公司(MESCA)碳足迹评估

作为致力于减少全球温室气体排放相关努力的组成部分,各个组织正在通过科学指标对各自的碳影响进行评估,这些科学指标可为关键决策者以及利益相关者提供准确并且可靠的信息。

Intertek天祥集团的可持续发展团队正与企业开展合作,以确定或者验证整个价值链的温室气体排放情况,并且实现碳减排目标。

例如,三菱电机(加拿大)销售公司已聘请Intertek天祥集团的可持续发展专家收集相关数据,进行计算并且出具报告,说明该公司对加拿大整个销售网络内范围1,2和3温室气体排放情况。Intertek天祥正在收集并且评估三菱公司区域销售办理处

温室气体数据评估



以及范围3的排放类型相关数据,比如:上游货物采购及运输、商务旅行及员工通勤,以及下游分销网络及使用。

该项目包括支持内部团队收集正确的信息、按照《温室气体议制书》和ISO标准对数据及计算进行技术审查,以及制备报告,对相关科学指标进行概述。

作为公司可持续发展倡议及碳减排目标的一部分,三菱电机(加拿大)销售公司将对此报告进行深入分析。

### 罗氏(Roche)公司废水全球监管要求研究

Intertek天祥与瑞士罗氏制药有限公司(Roche)开展合作,确定出全球多个司法管辖地的废水污染物排放上限。

对工业、事业单位及商业来源排放的废水污染加以管理,是保护淡水及地下水资源免受有害物质及受限物质污染的重要环境机制。

全球各国的市政当局及区域管辖当局对特定浓度的目标污染物和可排入卫生下水道的物质

废水管理



PET塑料树脂



进行管制并且实施相关排污措施，以此对重要基础设施以及为人类健康提供保护，同时减少环境影响。

作为一家全球性医疗企业，罗氏公司是可持续发展以及致力于促进所有人类的健康生活和福祉的领导者。

Intertek天祥对预防废水污染方面的监管条例进行研究，确保获得对罗氏公司的客户开展运营工作至关重要的关键环保监管机制相关信息。

此番研究还对不同管辖区内不断变化的可持续发展目标，提供了相关见解。PET塑料制造领域的创新测试方法



**Intertek天祥与OCTAL公司合作分析碳足迹，由此展示了Intertek天祥在PET制造及新技术领域的创新测试方法。”**

#### **PET塑料制造领域的创新测试方法**

在坚定履行可持续发展承诺的过程中，全球PET树脂制造商OCTAL公司开发了一个高效的创新方法生产PET塑料，全面减少碳排放，由此减少环境影响。

Intertek天祥与OCTAL公司合作分析碳足迹，由此展示了Intertek天祥在PET制造及新技术领域的创新测试方法。

OCTAL公司还邀请Intertek天祥对生命周期末期回收产生的环境影响进行评估。

此创新生产法与传统的垃圾填埋法形成鲜明的对比，并且由此证明，回收计划在减少PET塑料制品总体碳足迹方面能够有效发挥作用。

**Intertek中国**2018年获得有害化学物质零排放计划(ZDHC)基金会MRSL Level 1符合性认可，这是继2017年正式加入ZDHC计划后的又一重要进展。ZDHC是致力于在纺织、皮革和鞋类行业中推动有害化学物质零排放的机构。Intertek将与各方一起共同实现在纺织、皮革和鞋类行业的可持续实践中，保护消费者和实现环境保护的目标。Intertek获得了ZDHC组织的授权，为品牌供应链提供化学品管理基础培训，帮助客户面对日益复杂的可持续发展问题，为消除供应链中的化学品风险提供解决方案。

# 我们的环境 续



## 2018年INTERTEK天祥全球环保成绩

由于我们采取分散式业务模式,因此,由我们的本地团队各自寻找不同的途径提高环保效率同时减少运营影响。2018年,我们取得的部分成绩如下所示。2019年,我们希望对温室气体排放进行更加积极管理,以取得更明显的进展。



---

### 1 交通技术, 英国

Intertek天祥交通技术(英国)荣获ISO 14001环境管理认证及BS OHSAS 18001职业健康安全管理标准认证。

### 2 马耳他

2018年8月, Intertek天祥马耳他公司搬迁新址。

公司为新办公室配备了双层玻璃窗及LED照明。

### 3 加拿大, BC OPERATIONS 公司, 日用品

在加拿大, Intertek天祥集团与某塑料回收公司合作, 回收所有使用过的样品袋。

### 4 INTERTEK天祥CALEB BRET公司(丹麦), 卡伦堡

在丹麦, Intertek天祥公司回收RON石油分析过程中的冷却水。

### 5 多米尼加共和国

在多米尼加共和国, Intertek天祥采用Accuvio系统对汽油及电力消耗实施监测。

### 6 土耳其

Intertek天祥土耳其公司目前正在进行太阳能项目可行性研究。

### 7 加纳, TARKWA MINERALS公司

Intertek天祥在加纳工作现场种植了500棵树。

### 8 澳大利亚、香港、日本、新西兰、韩国、台湾

这些地区的Intertek天祥实验室照明均升级为LED照明。

# 我们推动实现联合国可持续发展目标的工作进展足迹



作为一个目标导向型组织以及全面质量保障服务提供上,我们具有能够始终与联合国各项可持续发展目标(以下简称“联合国可持续发展目标”)保持一致的优势。这既得益于我们为员工、社区及周围环境开展的内部活动,也得益于我们向客户提供的可持续发展服务。

我们把联合国可持续发展目标作为第三方独立框架,用于追踪我们业务所在国家及业务线在可持续发展方面的工作进展情况。

在Intertek天祥2017年可持续发展报告中,我们宣布,从2018年起,我们的每一条主要业务线以及主要的业务所在国都将提供季度最新报告,用于说明自己在日常工作中遵守各自选定的联合国可持续发展目标方面所取得的进展。

在这一年里,所出具报告的数量及质量均显示,我们在业务国家为实现联合国可持续发展目标所做出了一定贡献。

在本报告中,我们对Intertek天祥集团为实现联合国所有的可持续发展目标而开展的若干活动进行了概述。

我们还从集团内部的角度以及从客户服务的角度,列举说明本年度选取的部分重点目标。

## 未来展望

我们将继续向利益相关者提供我们在为推动联合国可持续发展目标方面取得的最新进展报告;从集团内部的角度以及从客户的角度,每年提供我们在不同行业及不同的业务国家开展工作的实例。



## Intertek天祥集团的活动与联合国所有的可持续发展目标保持一致



- 慈善活动及社区支持倡议



- 慈善活动及社区支持倡议



- 为客户提供食品检测服务
- 员工健康及福利计划



- Intertek天祥员工10X培训及发展课程
- 社区教育帮扶计划



- 澳大利亚职场性别平等报告
- 为澳大利亚的客户EDGE认证
- 法国实时不平等监测系统



- 为我们的客户提供水质测试服务
- Intertek天祥中国与世界自然基金会(WWF)合作项目



- 美国Stem电池安装解决方案
- Intertek天祥已在中国认证数家领先的区域质量联盟
- 为客户提供环境审计、培训及服务



- 英国最低工薪标准承诺
- 慈善活动及社区支持倡议



- 承诺“以正确的方式开展业务”



- 包容政策及多样性政策承诺



- 慈善活动及社区支持倡议



- 美国、澳大利亚、英国及香港废品回收倡议
- 香港为新的可持续发展物料提供验证服务
- 为可持续塑料生产提供支持



- 为客户提供环保审计服务
- 在Intertek天祥的工作场所实施环境监测与控制
- 为实验室安装LED照明



- 慈善活动及社区支持倡议



- 慈善活动及社区支持倡议



- 承诺“以正确的方式开展业务”



- Intertek天祥全球可持续发展拥护者网络推动当地工作与联合国可持续发展目标保持一致。
- 慈善活动及社区支持倡议

# 我们推动实现联合国可持续发展目标的工作进展



## 与联合国可持续发展目标一起取得的进展...



### STEM电池安装解决方案

在Intertek天祥集团的能源使用方面以及在我们如何实现本报告中描述的碳减排目标方面,美国市场发挥着重要作用。

我们将继续为在美国的所有工作场所实施更好的方法,减少这些工作场所中的能耗。

这些活动完全符合清洁能源目标,该目标重点关注的是能源效率项目以及清洁能源采购。

2018年10月,Intertek天祥集团位于加州森林湖的办公场所安装了Stem电池系统,用于降低高峰时段的能源需求。

该电池存储系统还通过为可再生能源提供支持,为提升加州的电网能力发挥了一定的作用。



### 气候行动

6月份,Intertek天祥集团在墨西哥的主要环境服务公司ABC Analytic 荣获墨西哥政府颁发的环境合规认证。

为获得此认证,我们重申了我们关注环境以及保护环境的承诺。

环境合规认证是一种评估策略,用于帮助提高可持续流程、产品及服务的质量。



### 减少性别不平等现象

2017年,Intertek天祥集团首次为英国的运营活动编制了一份性别薪酬差距报告。

我们竭诚致力于在全球范围内减少整个组织的薪酬差距,同时使我们的员工性别更加平衡。

例如,我们已确保向澳大利亚政府职场性别平等机构(Australian Government Workplace Gender Equality Agency)提交符合规定的报告,并且已在法国实施一项长期制度,用于监测职场性别不平等现象。

此外,我们还为客户提供性别平等关键审计服务,比如:对性别平等经济红利(EDGE)进行审计。

Intertek天祥集团是第一个完全获得批准以证明公司符合EDGE标准的认证机构,EDGE标准是全球唯一一个适用于评估性别平等的评估方法及商业认证标准。



## ...以及为客户提供的可持续发展服务



### 水质测试服务

我们为客户提供一系列水质测试服务，协助客户在所有水资源相关领域开展工作，这些领域包括：供水公司、工业、石油及天然气、码头及港口、食物、发电、海水淡化及制药。

我们帮助客户采用实用的技术来探索水资源及生产质量的改进方法。

2017年，Intertek天祥中国与世界自然基金会中国分部建立合作，参加“世界自然基金会水资源管理创新行动”的项目。

未来双方将通过为纺织行业提供水资源管理解决方案，在企业客户的价值链及污染物排放条件范围内帮助企业客户提高用水效率，同时减少与水资源相关的危机以及制造工作过程中的不利环境影响因素。

### 应对危机，避免发生环境灾难

当墨西哥塔巴斯科州的河流中发现了死海牛后，Intertek天祥ABC Analytic公司的测试团队迅速应对挑战，对河水中的有毒物质进行测试。

然而，采用常规方法测试后，并未发现高浓度有毒物质。于是，测试团队需要在短短五天时间内开发并且实施一套全新的测试方法。

Intertek天祥实验室有能力迅速应对这种情形下所需要的复杂测试矩阵，因此，由我们参与测试工作，这对于当地政府机构作出明智的决定并且迅速采取行动，以防止环境影响进一步扩散而言至关重要。



### 以负责的方式制造产品

Intertek天祥集团在确保产品安全、可持续地执行产品生产以及把产品交付目标市场方面处于领先地位。

我们能够胜任若干行业的测试任务，这些行业包括：电子电气设备、医疗设备、IT及电信、玩具及游戏、青少年产品、纺织品及服装、食品等。我们通过为客户提供一个相互关联的知识库，为客户提供全面的解决方案，以应对从监管到供应链等环节出现的一系列问题。

对可持续材料实施全面质量保障验证

我们为香港的一位壳聚糖纱线生产商客户提供服务。壳聚糖纱线是从螃蟹及贝类的壳中提取出天然化合物开发制成的一种可持续新材料。

Intertek天祥专为该客户创新开发发出一种独特的测试方法，既可验证是否存在纱线生产所需材料，又可确保该材料本身的循环生命周期。

我们采用这个全面的质量保障解决方案，对该材料的抗菌、驱臭及生物降解等属性一一进行验证。

### 颁发首个“水足迹”绿叶标志

中国酒店消费品行业的领先企业明辉集团(Ming Fai Group)开发的一款新产品已获得首个水足迹绿叶标识。

Reeco产品可以减少洗衣过程中产生的泡沫，同时节省洗衣时间及用水量，这款创新产品在解决水资源短缺问题方面极具重要意义。

Intertek天祥对Reeco产品从制造到实施的整个生命周期进行评估后，为该产品颁发了“绿叶”标识。

## 我们的可持续发展治理措施



可持续发展是我们开展业务及一切工作的核心。在我们向客户提供的服务中,以及在我们自己的业务流程及计划中,我们一直在不断评估并且改进相关流程。

2017年,我们制定了Intertek天祥集团五项可持续发展优先关注事项,这些优先关注事项均与我们的5X5差异化增长战略相关。

在可持续发展运营委员会的领导下,2018年,我们进一步发展了这些差异化增长战略。

### 可持续发展运营委员会

可持续发展运营委员会(以下简称“委员会”)的宗旨是:推动Intertek天祥集团在外围为客户提供可持续发展服务,在内部为员工提供推动可持续发展工作的各项举措。

委员会重点关注的核心内容包括:

- 对Intertek天祥提供可持续发展相关服务的发展情况进行监督;
- 对集团内部可持续发展活动的进展情况进行监督,该等可持续发展活动包括: Intertek天祥集团的环境足迹、温室气体排放、对联合国可持续发展目标作出的贡献、跟踪并报告关键ESG指标,以及向执行管理层及董事会报告。

为了鼓励大家更积极地参与我们各项可持续发展计划,委员会得到了Intertek天祥各主要业务国家及业务线可持续发展拥护者网络的支持。委员会的职责包括:

### 国家网络:

•在能源、水资源及废品利用方面提高能效并且降低成本,从而发现机会,实施可持续发展措施。

•与当地人开展合作,并且通过鼓励当地的利益相关者积极参与可持续发展工作,共同推动整个组织积极行动。

•在内部劳动力及人权工作方面保持一流水准、对活动进行监测,同时提升社会可持续发展指标。

### 业务线网络:

•使业务线范围内的销售组织积极参与其中,以此确保销售组织能够为客户提供所有的可持续发展服务。

•与全球同事开展合作,共同开发全面的可持续发展服务。

•协助开发创新测试方法,为客户提供可持续发展服务。

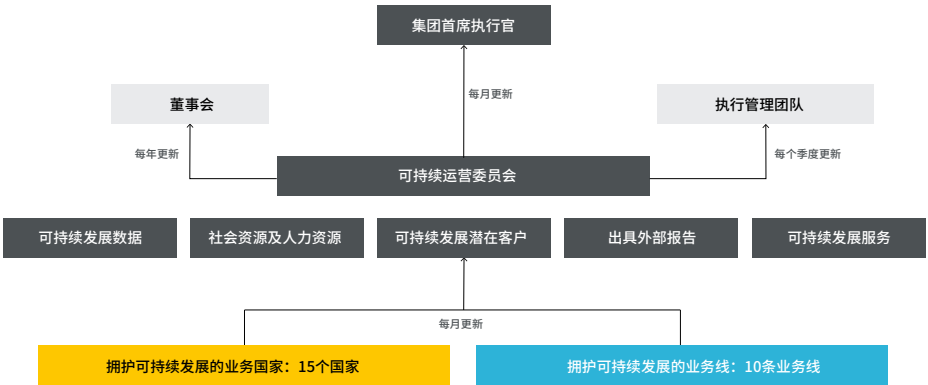
逐渐拓宽业务线网络范围,使我们所有的业务线更积极地参与可持续发展活动中。

我们的员工热爱自己的事业,并且为参与对社会及环境产生积极影响的活动而备感自豪。

我们每个业务国家及每条业务线均根据Intertek天祥集团的优先关注事项,确定出各自的可持续发展议程。

由此,确保所有员工都了解Intertek天祥集团在本地层面设置的可持续发展目标及活动,并且从全球最佳实践中获益。

## 可持续发展网络



### 负责任投资

产生可持续的长期回报，这是推动我们实现5X5增长战略的关键因素。

我们通过负责任的投资方式（简称“RI”）实现这一目标。负责任的投资方式包括：在投资过程中，对“ESG”风险进行评估。

ESG尽职调查是我们收购评审过程的一个关键组成部分。

我们也会采用这种方式对新出现的以及创新的ATIC服务的资本开支决策进行评估。

我们确保已经确定出潜在的ESG风险并且已经制定相应的风险缓解计划及补救措施。

我们的投资流程符合Intertek天祥集团的整体战略，由此确保我们在业绩与可持续发展之间保持平衡。

如果恰当，我们将允许被收购的企业访问Intertek天祥集团环境

数据软件，并且，我们将作为正在进行的报告周期的一部分，要求该等企业提交自己的环境数据。

### 为客户提供支持 - 道德采购论坛

我们的可持续价值主张还为客户评估供应链风险提供支持。

自2001年以来，在道德采购论坛（简称“ESF”）的过程中，Intertek天祥集团充分发挥了专家作用。

该论坛属一项业界领先的活动，着重关注的是供应链的社会责任以及负责任的采购/道德采购。论坛的主题是“积极参与解决方案”，其中强调的是ESF在供应链中不断改进并且不断变化的工作环境方面、人权方面以及在工作条件等方面所发挥的作用。

2018年，我们举办了两次道德

采购论坛，一次在纽约，一次在伦敦。

这两次论坛的主题分别是英美国家的现代奴役及隐性劳动力风险，以及全球供应链趋势。

在英国，由行业专家组成的专家小组应邀在会上发言，并且参加了圆桌会议讨论，讨论参与方包括：

- Sainsbury’s 集团，道德贸易经理；
- BBC Studios公司，全球道德政策负责人；
- 滥用劳工事务管理局 (Gangmasters Labour Abuse Authority)，运营总监；
- 人权、现代奴役及负责任采购顾问；以及
- Intertek天祥集团法律总监兼风险合规负责人。

## 我们的可持续发展治理措施 续

论坛的主要参与者为来自英国品牌及零售商的高级合规代表、道德采购代表,就从英国进行采购活动所具有的风险,及工人剥削等主题展开讨论。

目前通过劳务中介进入劳动力市场的做法,正逐渐使企业面临更多诸如品牌声誉受损、对采购和尽职调查过程中的能见度及控制力度减弱等相关风险。

在美国参加论坛的专家小组成员包括:美国政府代表,强迫劳动计划高级政策顾问,以及美国国土安全部调查官员。该专家小组围绕着企业及政府的倡议计划提供了不同的分析视角。

未来,Intertek天祥集团将基于这些活动,构建自己的企业保障团队。Intertek天祥集团计划于2019年在关键采购市场举办未来道德采购论坛。

全球报告倡议组织(简称“GRI”)指南为报告出具工作提供框架建议及指标建议。

关于全球报告倡议组织(GRI)标准披露概要表格,请访问[www.intertek.com/about/corporate-responsibility/](http://www.intertek.com/about/corporate-responsibility/)。

绩效指标采用的所有数据均为全球报告倡议组织(GRI)指南的代表性数据。



更多详情, 请访问网站:  
[www.intertek.com/  
sustainability](http://www.intertek.com/sustainability) ➔

**INTERTEK GROUP PLC**

33 Cavendish Square,  
London, W1G 0PS  
United Kingdom

Tel +44 20 7396 3400  
[info@intertek.com](mailto:info@intertek.com)  
[intertek.com](http://intertek.com)